



politique relative aux cookies

Document interne à l'entreprise SAMO.B Déménagement S.A
dont le siège social est établi R ue de Herve n° 242 à 4030 Grivegnée
et inscrite à la Banque-carrefour des entreprises sous le numéro BE0415.399.332 ,
représentée par Monsieur Fossoul Philippe en qualité administrateur délégué

Article 1^{er} – Dispositions générales

L'entreprise utilise des cookies et autres technologies similaires, telles que les balises et pixels, en vue de l'optimisation de l'expérience utilisateur des visiteurs et clients enregistrés (ci-après : l'utilisateur) sur le site web sous les domaines suivants : <http://www.samob.be>
Les finalités spécifiques de l'utilisation des cookies sont définies en détail à l'article 3.

Article 2 – Cookie d'identification

2.1. Un cookie est un petit fichier qui est enregistré sur l'appareil de l'utilisateur. Il permet à l'entreprise d'identifier l'appareil de l'utilisateur et rend possible l'utilisation de diverses fonctionnalités du site web, et notamment la connexion au compte de l'utilisateur.

2.2. Lors de la première visite de l'utilisateur sur le site web, une barre de notification sera affichée sur la première page pour attirer l'attention de l'utilisateur sur l'existence des cookies et lui offrir la possibilité soit (1) de poursuivre sa visite sur le site web sans désactiver les cookies, soit (2) de quitter le site web, soit (3) de poursuivre sa visite sur le site web en désactivant un ou plusieurs cookies.

2.3. Si l'utilisateur ne souhaite pas recevoir de cookies, il peut modifier les paramètres du navigateur de l'appareil à l'aide duquel il visite le site web. Si l'utilisateur visite le site web sans modifier les paramètres de son navigateur, il sera supposé accepter la réception de tous les cookies sur le site web. L'utilisateur doit tenir compte du fait que l'expérience utilisateur et/ou les fonctionnalités du site web ne seront pas optimales/ne fonctionneront pas de manière optimale sans les cookies.



Article 3 – Justification du traitement

3.1. L'entreprise effectue chaque traitement de données à caractère personnel conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, tel que défini dans la politique relative à la protection de la vie privée du site web. L'utilisateur accepte également que l'entreprise ait accès aux données collectées via les cookies et que l'entreprise enregistre ces données. L'enregistrement de ou l'accès à ces informations constitue un traitement à données à caractère personnel en vue de la réalisation des objectifs définis dans cette politique relative aux cookies et dans la politique relative à la protection de la vie privée.

3.2. L'utilisateur du site web peut, à tout moment et gratuitement, retirer son consentement en désactivant les cookies et en envoyant une demande écrite à cet effet à : info@samob.be

Article 4 – Droits de l'utilisateur

Conformément à la politique relative à la protection de la vie privée, l'utilisateur dispose en tout temps d'un droit d'accès et de correction sur les données qui le concernent et qui ont été collectées au moyen de cookies. Il a également le droit de s'opposer gratuitement à tout traitement de ces données et/ou transfert de ces données à des tiers à des fins de promotion de produits et services. L'utilisateur peut en outre demander la correction ou la suppression des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes ou de celles qui ne sont plus d'actualité. L'utilisateur a également le droit de demander à l'entreprise l'effacement de ses données personnelles ou la limitation de leur traitement, ainsi que le droit de s'opposer au traitement et le droit à la portabilité des données.

Article 5 – Délais de conservation

L'entreprise conservera les données à caractère personnel de l'utilisateur traitées via les



cookies pendant toute la période durant laquelle le site web ou des versions ultérieures de celui-ci utilisant les mêmes données à caractère personnel seront en ligne. Le délai de conservation des données à caractère personnel traitées via des cookies de tiers est défini par la politique relative à la protection de la vie privée des cookies concernés.

Article 6 – Réclamations

L'utilisateur a toujours le droit d'introduire toute réclamation en matière de fuites de données ou de violation prétendue de la protection de sa vie privée via l'utilisation des cookies par l'entreprise auprès de l'autorité belge de protection des données via les coordonnées suivantes :

Commission de la protection de la vie privée

Adresse : Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : contact@apd-gba.be

Site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Article 7 – Cookies de tiers

D'éventuels partenaires de confiance placent des publicités sur le site web et enregistrent parfois aussi des cookies sur l'appareil de l'utilisateur qui a visité le site web. L'utilisateur doit consulter la politique relative à la protection de la vie privée des entreprises précitées s'il souhaite avoir connaissance de la manière dont ces entreprises utilisent les cookies et donner son consentement ou non à leur politique relative à la protection de la vie privée.

Article 8 – Types de cookies utilisés

8.1. L'entreprise utilise deux types de cookies : les cookies persistants et les cookies de session. Un cookie persistant est généré dès que l'utilisateur s'est connecté à l'aide d'un compte. La prochaine fois que l'utilisateur visitera le site web sur le même appareil, le cookie persistant permettra à l'entreprise de reconnaître l'utilisateur comme utilisateur existant, de sorte que celui-ci ne doit plus se connecter à chaque fois pour parcourir le site web.



8.2. Un cookie de session est utilisé pour identifier une visite spécifique sur le site web. Les cookies de session expirent après une courte période ou dès que l'utilisateur ferme le navigateur via lequel il a visité le site web.

8.3. L'entreprise peut utiliser d'autres technologies comme Adobe Flash pour placer l'équivalent fonctionnel d'un cookie sur l'appareil de l'utilisateur.

8.4. L'entreprise peut générer des cookies lorsque l'utilisateur visite le site web ou des cookies peuvent être générés par d'autres sites web ou services qui exécutent ce contenu sur la page consultée par l'utilisateur sur le site web (*cookies de tiers*).

Article 9 – Finalités des cookies

9.1. Les cookies que l'entreprise utilise fournissent des informations concernant le moment de la journée auquel l'utilisateur visite le site web et les préférences de l'utilisateur. L'entreprise utilise également les cookies pour améliorer l'expérience des utilisateurs sur le site web. Les cookies rendent les interactions avec le site web plus sûres et plus rapides. Elles permettent de faire en sorte que l'expérience utilisateur soit en concordance avec les paramètres personnalisés de l'utilisateur.

9.2. L'entreprise utilise des cookies à différentes fins :

- Vérification

L'entreprise utilise des cookies pour savoir lorsque l'utilisateur est connecté, afin que les informations correctes puissent être affichées à l'écran et que l'utilisateur puisse bénéficier d'une expérience utilisateur personnalisée.

- Sécurité

L'entreprise utilise des cookies pour supporter ou activer les fonctionnalités de sécurité appliquées par l'entreprise et pour aider l'entreprise à détecter des activités malveillantes.

- Préférences, fonctions et services

L'entreprise utilise des cookies pour connaître la langue et les préférences de communication de l'utilisateur et pour aider l'utilisateur lorsqu'il complète des



formulaire sur le site web. Les cookies fournissent en outre un contenu et des fonctionnalités adaptés à l'utilisateur.

▪ Prestations, analyse et recherche

L'entreprise utilise des cookies pour collecter des informations sur les prestations du site web et des modules d'extension éventuels (*plug-ins*) à travers le monde. L'entreprise utilise également des cookies pour comprendre des produits, fonctions et services, les améliorer et les analyser, et ce, aussi lorsque l'utilisateur accède au site web au départ d'autres sites web, applications ou appareils, tels qu'un appareil qui n'est pas la propriété de l'utilisateur ou un appareil mobile (smartphone ou tablette).

